



## PAQUETE METRO 12 MESES

### PREPAGO

**Descripción:** Disponible para usuarios activos MOBECEL (**METROCEL**)

- Al contratar el Paquete usuario obtiene los servicios descritos en el siguiente apartado.

### **Precio del paquete, servicios incluidos y vigencia.**

- Precio sin IVA: \$2,327.58
- Precio con IVA: \$2,700.00

Todas las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos (México) y con IVA del 16%, tasa que podrá variar de conformidad con lo establecido en la Ley del Impuesto al Valor Agregado que se encuentre vigente al momento de la compra del paquete.

### **Minutos, mensajes de texto (SMS) y datos incluidos en el paquete.**

- **Minutos:** 1,500 Minutos
- **Mensajes de texto SMS:** 1,000 MSM
- **Datos para navegación libre:** 20,000 Megabytes (MB) **velocidad normal** de navegación libre + 20,000 Megabytes (MB) de regalo **velocidad reducida**
- **Hotspot:** si comparte datos
- **Vigencia:** 360 días (8,640 HORAS)

**Los Minutos incluidos aplican para llamar a cualquier número de telefonía, fijo o de otros operadores móviles:**

- **Estando en México:** Para llamadas con destino a México, Estados Unidos y Canadá.
- **Estando en Estados Unidos:** Para llamadas con destino a México, Estados Unidos y Canadá.
- **Estando en Canadá:** Para llamadas con destino a México, Estados Unidos y Canadá.

**Los SMS incluidos podrán utilizarse cuando el usuario se encuentre en:**

- **México** - Para envío de SMS con destino a México, Estados Unidos y Canadá.
- **Estados Unidos** - Para envío de SMS con destino a México, Estados Unidos y Canadá.
- **Canadá** - Para envío de SMS con destino a México, Estados Unidos y Canadá.

#### **Aplicación de la PUJ (Política de Uso Justo).**

La PUJ aplica cuando el Cliente contrata un plan y/o paquete de acceso a internet en el hogar o de telefonía móvil, y el umbral de gigabytes estándar de consumo es alcanzado antes del corte de facturación (planes de pospago) o de la fecha de expiración de tu recarga (planes de prepago), podrás continuar haciendo uso del servicio bajo esquema Best Effort con una velocidad máxima de descarga de 512 kbps (dependiendo de la cantidad de tráfico en la red), posteriormente continuará con el servicio a una velocidad máxima de hasta 128Kbps. De no llevar a cabo esta PUJ, se podría saturar la red y poner en riesgo el cumplimiento de los términos y condiciones de calidad de la red de Altán.

**No está incluido el envío de mensajes de texto SMS a marcaciones cortas. los SMS incluidos no aplican para la participación en trivias y/o concursos.**

Los mensajes de texto SMS enviados a marcaciones cortas y/o utilizadas para participar en trivias y/o concursos se cobrará conforme a la tarifa establecida en los Términos y Condiciones del servicio correspondiente y/o en las bases de la trivia o concurso.

**No están incluidos los mensajes SMS a números satelitales, ni el uso de los servicios estando en roaming internacional fuera de México, Estados Unidos o Canadá.**

**Los SMS incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de mensajes multimedia (MMS).**

Los Megabytes (MB) incluidos podrán ser utilizados estando dentro de México.